

린 활동단계

일시 : 2019년 06월 21일(금) 08:30~17:30

장소 :삼성생명 일원역 빌딩 B동 9층 인(仁)강의장

시간	주요일정	내용	발표자
08:30~09:00(30)	등록	등록	
09:00~10:00(60)	[1교시] 린 개요	린(Lean) 개요 및 실습소개	강의 (김현아 삼성서울병원 QI실 부팀장)
10:00~11:10(70)	[2교시] 현재상태 확인하기	1. 환자현황 2. 파레토 차트 3. 실습결과 4. 프로세스 맵 As-Is 5. 7M 찾기	실습강사 김현아, 김성화, 김윤숙, 윤은비, 장현숙
11:00~11:20(10)		휴식	
11:20~12:40(80)	[3교시] 문제점 발견하기 근본원인 분석하기 목표 설정하기	6. 단계별 평균 소요시간 7. 총 업무시간과 총 대기시간 8. Fishbone diagram 9. Agenda 도출 10. 우선순위 결정 11. 목표 설정	
12:40~13:40(60)		중식	
13:40~14:50(70)	[4교시] 수행계획 수립하기 실행하기	12. 린 개선전략 적용 Pilot 시나리오 실습(팀별) 13. WWW 수립 14. 프로세스 맵 To-Be	
14:50~15:00(10)		휴식	
15:00~17:30(150)	[5교시] 효과 평가하기 A3 보고서 작성하기	Final 시나리오 실습 (전체) 15. 환자현황_개선 후 16. 파레토 차트_개선 후 17. 재무결과_개선 후 18. 단계별 평균 소요시간_개선 후 19. 총업무시간과 총대기시간_개선 후 20. 효과평가 21. A3 보고서 팀별 보고 및 시상	
<p>* 실습강사 (진행:김현아) 김현아 (삼성서울병원 QI실 부팀장) 김성화 (삼성서울병원 QI실 파트장) 김윤숙 (건국대학교 QI팀장) 윤은비 (삼성서울병원 QI실 Project Management Officer) 장현숙 (삼성서울병원 QI실 Project Management Officer)</p>			