

# 2021년 대한환자안전질향상간호사회

## [환자경험평가 사례]

비대면 연수교육

교육일시: 2021.05.13. (목) 09:00 ~ 18:00

구분	주제(강의포함 요청사항)	강의자
1차시	(재송출) 환자중심성과 환자경험	김복남 (대구보건대학교 간호학과 교수)
2차시	(재송출) 상급종합병원 환자경험평가 사례 1	강은경 (순천향대학교부천병원)
3차시	(재송출) 종합병원 환자경험평가 사례 1	이연정 (가톨릭관동대학교 국제성모병원 CS팀장)
4차시	(재송출) 상급종합병원 환자경험평가 사례 2	김미란 (인하대학교병원 의료혁신실 서비스혁신팀장)
5차시	(재송출) 종합병원 환자경험평가 사례 2	이혜란 (부천세종병원 고객경험관리 과장)
6차시	(재송출) 상급종합병원 환자경험평가 사례 3	조수경 (순천향대학교천안병원 고객지원팀 파트장)
7차시	상급종합병원 환자경험평가 사례 4	서보영 (중앙대학교병원 적정진료관리 팀장)
8차시	상급종합병원 환자경험평가 사례 5	김현아 (삼성서울병원 퀄리티혁신실 팀장)

\* 해당 교육 프로그램 총 8차시 강의 중 6개의 강의 내용이 2020년 10월 6일 (화) 에 실시한 [환자경험평가 사례] 비대면 연수교육 프로그램과 동일합니다. 교육 신청 시 확인바랍니다.

\* 강의 수강률 100% 충족하여야 이수증이 발급됩니다.

\* 동영상 강의실 오픈 기간 (5월 13일 (목) 09:00 ~ 5월 14일 (금) 17:00) 내에는 반복 수강이 가능합니다.