

2020년 대한환자안전질향상간호사회

[환자경험평가 사례]

(질 향상과 환자안전 경력 -1년 이상- 전담자 대상)

비대면 연수교육

교육일시: 2020.10.06. (화) 09:00 ~ 17:00

| 구분 | 주제(강의포함 요청사항) | 강의자 |
|-----|--------------------|-----------------------------------|
| 1차시 | 환자중심성과 환자경험 | 김복남 (대구보건대학교 간호학과 교수) |
| 2차시 | 상급종합병원 환자경험평가 사례 1 | 강은경 (순천향대학교부천병원) |
| 3차시 | 종합병원 환자경험평가 사례 1 | 이연정 (가톨릭관동대학교 국제성모병원 CS팀장) |
| 4차시 | 상급종합병원 환자경험평가 사례 2 | 김미란 (인하대학교병원 의료혁신실 서비스혁신팀장) |
| 5차시 | 종합병원 환자경험평가 사례 2 | 이혜란 (부천세종병원 고객경험관리 과장) |
| 6차시 | 상급종합병원 환자경험평가 사례 3 | 조수경 (순천향대학교천안병원 고객지원팀 파트장) |
| 7차시 | 상급종합병원 환자경험평가 사례 4 | 조범숙 (서울아산병원 기획조정실팀장) |

* 강의 수강률 100% 충족하여야 이수증이 발급됩니다.

* 동영상 강의실 오픈 기간 (10월 6일 09:00 ~ 10월 7일 17:00) 내에는 반복 수강이 가능합니다.