## 2014 QI전담자 초급과정 프로그램

## - 환자안전 방법론(FMEA)

1. 장소 : 서울대학교치과병원 8층 A세미나실

4. 일시 : 2014. 07.04(금) 09:00~18:00

3. 프로그램

09:00-09:30 등록

09:30-10:20 FMEA개념과 방법론 곽미정 팀장(고대안암병원 적정진료관리실)

10:20-11:10 Risk management와 FMEA 정명숙 팀장(아주대병원 QI실)

11:10-11:20 휴식

11:20-11:30 실습과정 소개

정명숙 팀장(아주대병원 QI실)

11:30-12:00 실습 1. 고위험 프로세스 선택 및 단계분석

12:00-13:00 점심식사

13:00-14:00 실습 2. FMEA Worksheet 작성(1) - 고장유형과 효과분석

14:00-15:00 실습 3. FMEA Worksheet 작성(2) – RPN & Priority

15:00-16:00 실습 4. Process Redesign

16:00-16:20 휴식

16:20-17:50 조별발표

17:50-18:00 총평 및 수료증 전달

황정해 한국QI간호사회 회장