2013 하반기 QI전담자 초급과정1 프로그램

< QI활동단계와 QI도구사용의 실제 >

1 **대 상** QI활동 참여자들을 위한 교육 컨텐츠 활용이 필요한 분
기초지식의 함양이 필요한 분

2 **참가인원** 40명

3 **개 요**
· 원활한 교육진행과 능동적인 참여를 통해 상호 교환적 활동을 소그룹교육으로 진행합니다.
· 전담자로서 QI활동과정의 전 과정을 실습함으로써 부서에서 진행하는 QI 활동을 원활하게 지원하고 교육할 수 있습니다.

4 **프로그램**

08:30~09:00 등록

09:00~09:30 실습과정소개 김효선 교육이사
실습교육팀 · 곽미정 : 고려대학교안암병원 QI팀장
· 조윤희 : 연세대학교강남세브란스병원 간호팀장
· 박선경 : 순천향대학교부천병원 QI팀장

09:30~11:30 사례를 통한 문제분석: 브레인스토밍, 명목집단 기법 실습
: 주제선정 및 Process Map으로 QI활동 범위 확인하기
지표정의서 및 자료수집계획서 작성 및 발표

11:30~12:30 근본원인분석을 위한 도구 활용 실습
: 원인결과도, Why-Why Diagram, Logic Tree

12:30~13:30 점심식사

13:30~14:00 근본원인분석 결과 조별 발표

14:00~15:00 문제의 우선순위 선정 실습
: Pay-Off Matrix, X-Y Matrix

15:00~17:00 개선활동계획, 사후관리계획 수립 실습 및 발표
: SCAMPER, Gantt-Chart

17:00~17:30 총평 & 수료증 수여식

** 상기 프로그램과 강사는 상황에 따라 일부 변경될 수 있습니다.